

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Наблюдательного совета Автономного учреждения  
городского поселения Поварово «Поваровский культурный центр»



А.С. Кирсанова

Решение Наблюдательного совета

1. Утвердить результаты оценки качества оказания услуг структурными подразделениями Автономного учреждения «Поваровский культурный центр» (Дом культуры Поварово, Дом культуры Геофизик) на основании оценки уровня удовлетворенности качеством оказания услуг методом опроса посетителей, оценки компетентности работников структурных подразделений, а также оценки уровня открытости и доступности информации на официальном сайте учреждения (Приложение №1).

Приложения - №1 к выписке Протокола заседания Наблюдательного совета от 29.05.2017 г.

Счетная комиссия:

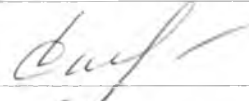
Член Наблюдательного совета Аникина О.Н.



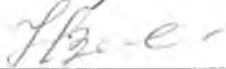
Член Наблюдательного совета Хорьков Ю.М.



Член Наблюдательного совета Скороходова В.Г.



Член Наблюдательного совета Васильева Н.И.



Председатель Наблюдательного совета Кирсанова А.С.



Результаты оценки качества оказания услуг структурными подразделениями Автономного учреждения городского поселения Поварово «Поваровский культурный центр».

Сроки проведения анкетного опроса: май 2017 года

Количество опрошенных респондентов: 618 человек

Показатели оценки	Максимальное значение	Оценка АУ «Поваровский культурный центр» по состоянию на 26.05.2017 г.	% от максимального значения
Уровень комфортности пребывания в Доме культуры Поварово	10	7.38	73.8%
Уровень комфортности пребывания в Доме культуры Геофизик	10	8.34	83.4 %
Удобство графика работы Дома культуры Поварово	10	10	92.1%
Удобство графика работы Дома культуры Геофизик	10	10	96.4%
Качество оказания услуг по организации клубных формирований Дома культуры Поварово	10	7.63	76.3%
Качество оказания услуг по организации клубных формирований Дома культуры Геофизик	10	8.24	82.4%
Качество проведения культурно-массовых мероприятий Дома культуры Поварово	10	8.94	89.4%
Качество проведения культурно-массовых мероприятий Дома культуры Геофизик	10	8.52	85.2%
Оценка компетентности, вежливости и доброжелательности персонала Дома культуры Поварово	10	8.71	87.1%
Оценка компетентности, вежливости и доброжелательности персонала Дома культуры Геофизик	10	8.42	84.2%

Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте учреждения	10	7.64	76.4%
---	----	------	-------

Счетная комиссия:

Член Наблюдательного совета Аникина О.Н. 

Член Наблюдательного совета Хорьков Ю.М. 

Член Наблюдательного совета Скороходова В.Г. 

Член Наблюдательного совета Васильева Н.И. 

Председатель Наблюдательного совета Кирсанова А.С. 