

УТВЕРЖДЕНО

Директор  
АУ «Поваровский культурный центр»

«03» июля 2017 г.

Я.В. Кузнецова



### План мероприятий

по улучшению качества работы Автономного учреждения городского поселения Поварово «Поваровский культурный центр» в 2017 г.

№ п. л.	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>I Сайт учреждения</b>				
1	Обновление и структурирование информации на сайте культурного центра	IV квартал 2017г и в течение отчетного периода	Специалист по наполнению сайта	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации, размещаемой на официальном сайте
2	Обеспечение возможности для посетителей сайта учреждения оставлять публичный отзыв на сайте	III квартал 2017г и в течение отчетного периода	Специалист по наполнению сайта	обеспечение участия в оценке качества предоставления услуг получателей социальных услуг в сфере культуры
3	Организация ежеквартального электронного анкетирования получателей услуг с помощью платформы опросов <a href="http://ru.surveymonkey.com">ru.surveymonkey.com</a>	III квартал 2017г и в течение отчетного периода	Специалист по наполнению сайта	обеспечение участия в оценке качества предоставления услуг получателей социальных услуг в сфере культуры

4	Внедрение электронного учета деятельности клубных формирований на платформе CRM системы для управления учебным центром Tallanto	IV квартал 2017г и в течение отчетного периода	Специалист по наполнению сайта, художественный руководитель	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации о предоставляемых услугах, обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью пользования электронными сервисами официального сайта Учреждения
5	Внедрение возможности электронной записи в клубные формирования		Художественный руководитель, специалист по наполнению сайта	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью пользования электронными сервисами официального сайта Учреждения
<b>II Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья</b>				
1	Оборудование санузла для лиц с ограниченными возможностями здоровья в Доме культуры Геофизик	IV квартал 2017 г.	Заместитель директора, рабочий по комплексному обслуживанию зданий и сооружений	обеспечение доступности инвалидам и другим маломобильным группам населения, людям, испытывающим затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации в Учреждении
2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	в течение отчетного периода	Заведующие структурных подразделений	создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в Учреждении
3	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	в течение отчетного периода, обновление по мере необходимости	Планово-экономический отдел, Медиацентр, Заведующие структурных	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации о

			подразделений Отдел гостеприимства	предоставляемых услугах
4	Установка тактильных знаков с обозначениями кабинетов в домах культуры	IV квартал 2017 г.	Заместитель директора, рабочий по комплексному обслуживанию зданий и сооружений	обеспечение доступности инвалидам и другим маломобильным группам населения, людям, испытывающим затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации в Учреждении
<b>III Режим работы Учреждения</b>				
1	Изменение режима работы Домов культуры и библиотек	Сентябрь 2017 г.	Заместитель директора, дежурные администраторы, главный библиотекарь	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры с удобным графиком работы Учреждения
2	Соблюдение режима работы организацией культуры	в течение отчетного периода	Заместитель директора, дежурные администраторы, главный библиотекарь	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры с удобным графиком работы Учреждения
<b>IV Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры</b>				
1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	в течение отчетного периода	Заместитель директора, дежурные администраторы, библиотекари, руководители клубных формирований	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала Учреждения
2	Компетентность персонала организации культуры	в течение отчетного периода	Заместитель директора, дежурные администраторы, библиотекари, руководители клубных формирований	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры компетентного персонала на основании мероприятий, направленных на повышение качественного состава персонала путем

				повышения квалификации работников
<b>V Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры</b>				
1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Один раз в полугодие	Художественный руководитель, специалист по наполнению сайта	Проведение регулярного мониторинга, обеспечение участия в оценке качества предоставления услуг получателей социальных услуг в сфере культуры
2	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет"	Один раз в полугодие	Художественный руководитель, специалист по наполнению сайта	Проведение регулярного мониторинга, обеспечение участия в оценке качества предоставления услуг получателей социальных услуг в сфере культуры
3	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Один раз в полугодие	Художественный руководитель, специалист по наполнению сайта	Проведение регулярного мониторинга, обеспечение участия в оценке качества предоставления услуг получателей социальных услуг в сфере культуры
4	Внедрение предложений от пользователей услуг в практику работы Учреждения	В течение отчетного периода, исходя из возможностей и муниципального задания учреждения	Заместитель директора, художественный руководитель, дежурные администраторы, библиотекари, руководители клубных формирований	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры разнообразием форм культурно-досуговой деятельности Учреждения
5	Повышение разнообразия клубных формирований, внедрение новых форм досуговой деятельности	В течение отчетного периода, исходя из возможностей и муниципального задания учреждения	Заместитель директора, художественный руководитель, дежурные администраторы, библиотекари, руководители клубных формирований	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры разнообразием форм культурно-досуговой деятельности Учреждения